

SINTESI IN LINGUAGGIO SEMPLICE della Politica di Assistenza Finanziaria

Kettering Health si impegna a soddisfare i bisogni di assistenza sanitaria della nostra comunità attraverso il Ministero della Salute fisica, mentale e spirituale. Qualsiasi paziente, a prescindere da razza, religione, sesso, età, nazionalità o capacità economica, può richiedere l'assistenza finanziaria.

Disponibilità di assistenza finanziaria: È possibile ottenere assistenza finanziaria se non si dispone di un'assicurazione, se si è sottoassicurati o se il pagamento integrale delle spese vive previste per le cure d'emergenza e altre cure mediche necessarie fornite da Kettering Health rappresenta una difficoltà finanziaria.

Idoneità: Kettering Health fornisce assistenza economica in base alla necessità. Per determinare le necessità, esaminiamo il reddito familiare e lo confrontiamo con le linee guida federali dei Livelli di Povertà stabilite dal Dipartimento della Salute e dei Servizi Umani degli Stati Uniti. Inoltre, esaminiamo il numero di oneri a carico del cliente. Potrebbe non essere possibile richiedere l'assistenza finanziaria se si dispone di una copertura assicurativa sufficiente o se il reddito del paziente è sufficiente a pagare le cure.

Assistenza finanziaria offerta: Se il paziente e/o la persona responsabile del pagamento ha un reddito complessivo pari o inferiore al 250% delle linee guida federali sulla povertà, non avrà alcuna responsabilità finanziaria per le cure fornite da Kettering Health. Se rientra tra il 251 e il 400 per cento delle linee guida, potrebbe avere diritto a tariffe scontate per la nostra assistenza.

Processo di richiesta: Per richiedere assistenza finanziaria, compilare la domanda disponibile presso uno qualsiasi dei reparti di registrazione dell'ospedale elencati di seguito o visitare il sito *ketteringhealth.org/finanziario*. Restituire la richiesta compilata con prova del reddito, che può includere buste paga o altri documenti contenti informazioni sulle entrate relative al periodo appropriato (3 o 12 mesi prima dei servizi della struttura ospedaliera) La richiesta completa può essere

- 1. Spedita a Kettering Health Financial Assistance P.O. Box 933310 Cleveland Ohio 44193;
- 2. Tramite fax al (937)522-9944;
- 3. o inviata tramite e-mail a financialcounselors@ketteringhealth.org.

Le tariffe non devono superare gli importi generalmente fatturati: Se l'assicurato ha diritto all'assistenza finanziaria prevista dalla presente polizza, Kettering Health non addebiterà per le cure d'emergenza o altre cure mediche necessarie importi superiori a quelli generalmente fatturati a persone assicurate per tali cure. In alcuni casi, possiamo presumere che il paziente sia idoneo a ricevere assistenza finanziaria se ha già i requisiti per ricevere determinati tipi di aiuti governativi.

Come ottenere copie dei nostri documenti di assistenza finanziaria: La nostra Politica di Assistenza Finanziaria e il Modulo di Richiesta dell'Assistenza sono disponibili gratuitamente:

- Sul sito web di Kettering Health all'indirizzo ketteringhealth.org/financial;
- Al Pronto soccorso e nelle zone di registrazione di Kettering Health;
- Per via postale o e-mail contattando un consulente finanziario (financialcounselors@ketteringhealth.org).

Kettering Health è al vostro fianco. In caso di domande o dubbi sulla polizza, sull'applicazione o sui programmi di pagamento disponibili, si prega di chiamare l'ospedale in cui è stata programmata o ricevuta l'assistenza ai numeri di telefono elencati di seguito, oppure il Servizio clienti al numero (866) 319-2981.

Kettering Health Behavioral Medical Center 5350 Lamme Rd. Moraine, OH 45439 (937) 384-8774

Kettering Health Dayton 405 W. Grand Ave. Dayton, OH 45405 (937) 723-3237

Kettering Health Greene Memorial 1161 N. Monroe Dr. Xenia OH 45385 (937) 352-2201 Kettering Health Hamilton 630 Eaton Ave. Hamilton, OH 45013 (513) 867-2301

Kettering Health Huber 8701 Old Troy Pike Huber Heights, OH 45424 (937) 558-3310

Kettering Health Main Campus 3535 Southern Blvd. Kettering, OH 45429 (937) 395-8880

Kettering Health Miamisburg 4000 Miamisburg-Centerville Rd. Mamisburg, OH 45342 (937) 384-8774 Kettering Health Middletown 6147 West OH-122 Middletown, OH 45005 (513) 261-3401

Kettering Health Preble 450-B Washington-Jackson Rd. Eaton, OH 45320 (937) 456-8380

Kettering Health Springfield 2100 Emmanuel Way Springfield, OH 45502 (937) 504-8300 Kettering Health Troy 600 W. Main St. Troy, OH 45373 (937) 980-7001

Kettering Health Washington Township 1997 Miamisburg-Centerville Rd. Washington Township, OH 45459 (937) 401-6215

Soin Medical Center 3535 Pentagon Blvd. Beavercreek, OH 45431 (937) 702-4875