

Kettering Health s'engage à répondre aux besoins de soins de santé de notre communauté grâce au ministère de la guérison physique, mentale et spirituelle. Tous les patients, sans distinction de race, de croyance, de sexe, d'âge, d'origine ethnique ou de situation financière, peuvent faire une demande d'aide financière.

Disponibilité de l'aide financière: vous pouvez bénéficier d'une aide financière si vous n'avez pas d'assurance, si vous êtes « sous assuré(e) » ou si les frais prévus pour les soins d'urgence et autres soins médicaux dispensés par Kettering Health représentent une charge trop importante.

Éligibilité: Kettering Health fournit une aide financière en fonction des besoins. Pour déterminer les besoins, nous examinons les revenus de votre foyer et les comparons aux lignes directrices relatives au niveau de pauvreté fédéral (Federal Poverty Level) fixées par le ministère américain de la santé et des services sociaux (U.S. Department of Health and Human Services). Nous examinons également le montant des charges dont vous êtes responsable. Vous ne pourrez pas bénéficier d'une aide financière si vous disposez d'une couverture d'assurance suffisante ou si nous estimons que le montant de vos revenus permet de payer les soins.

Aide financière proposée: Si vous et/ou la partie responsable du paiement totalisez un revenu combiné égal ou inférieur à 250 pourcents de lignes directrices fédérales sur la pauvreté, vous n'aurez pas à supporter financièrement les frais des soins fournis par Kettering Health. Si vous vous situez entre 251 et 400 pourcents des lignes directrices, vous pouvez bénéficier de tarifs réduits pour nos soins.

Processus de demande: Pour effectuer une demande d'aide financière, remplissez le formulaire disponible dans l'un de nos services d'enregistrement hospitalier figurant sur la liste ci-dessous ou allez sur ketteringhealth.org/financial. Renvoyez la demande dûment remplie accompagnée de justificatifs de revenus, tels que des talons de chèques de salaire ou d'autres documents contenant des informations sur vos revenus pour la période concernée (3 ou 12 mois précédant les services de l'établissement hospitalier). Le formulaire rempli peut être

1. Envoyé par courrier à Kettering Health Financial Assistance P.O. Box 933310 Cleveland Ohio 44193;
2. Faxé au (937)522-9944; ou
3. Envoyé par e-mail à financialcounselors@ketteringhealth.org.

Les frais ne dépasseront pas les montants généralement facturés: Si vous êtes éligible à une aide financière au titre de cette politique, Kettering Health ne facturera pour vos soins d'urgence ou vos autres soins médicaux nécessaires que les montants que nous facturons habituellement pour de tels soins, aux personnes qui ont une assurance. Dans certains cas, nous pouvons présumer que vous êtes éligible à une aide financière si vous bénéficiez déjà de certains types d'aides gouvernementales.

Comment obtenir une copie de nos documents d'aide financière: Notre politique d'assistance financière et le formulaire de demande d'aide financière sont disponibles gratuitement via:

- Le site internet de Kettering Health sur ketteringhealth.org/financial;
- Les services d'urgence et les zones d'enregistrement de Kettering Health;
- Par courrier postal ou électronique en prenant contact avec un conseiller financier (financialcounselors@ketteringhealth.org).

Kettering Health est à votre service. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la politique, la demande ou les formules de paiement disponibles, nous vous invitons à appeler l'hôpital où vous être programmé(e) pour vos soins ou dans lequel vous avez reçu des soins aux numéros de téléphone indiqués ci-dessous. Vous pouvez également appeler le service clients au (866) 319-2981.

Kettering Health Behavioral
Medical Center
5350 Lamme Rd.
Moraine, OH 45439
(937) 384-8774

Kettering Health Dayton
405 W. Grand Ave.
Dayton, OH 45405
(937) 723-3237

Kettering Health Greene
Memorial
1161 N. Monroe Dr.
Xenia OH 45385
(937) 352-2201

Kettering Health Hamilton
630 Eaton Ave.
Hamilton, OH 45013
(513) 867-2301

Kettering Health Huber
8701 Old Troy Pike
Huber Heights, OH 45424
(937) 558-3310

Kettering Health Main Campus
3535 Southern Blvd.
Kettering, OH 45429
(937) 395-8880

Kettering Health Miamisburg
4000 Miamisburg-Centerville Rd.
Miamisburg, OH 45342
(937) 384-8774

Kettering Health Middletown
6147 West OH-122
Middletown, OH 45005
(513) 261-3401

Kettering Health Preble
450-B Washington-Jackson Rd.
Eaton, OH 45320
(937) 456-8380

Kettering Health Springfield
2100 Emmanuel Way
Springfield, OH 45502
(937) 504-8300

Kettering Health Troy
600 W. Main St.
Troy, OH 45373
(937) 980-7001

Kettering Health Washington
Township
1997 Miamisburg-Centerville Rd.
Washington Township, OH 45459
(937) 401-6215

Soin Medical Center
3535 Pentagon Blvd.
Beavercreek, OH 45431
(937) 702-4875