

FINANCIËLE HULP VAN PF-KH

Pagina 1 van 8

DOEL:

Het doel van dit beleid is het definiëren van de vereisten van het financiële hulpprogramma van Kettering Health (KH), inclusief aanvraagprocedures.

DEFINITIES:

Algemeen in rekening gebracht bedrag (AGB): Zoals gedefinieerd in de code van de Internal Revenue Services (IRS) 26 CFR 1.501(r)1(b)(1), de bedragen die in het algemeen in rekening worden gebracht voor spoedeisende of andere medisch noodzakelijke zorg aan personen die een verzekering hebben die dergelijke zorg dekt.

Urgente medische aandoening: Zoals gedefinieerd in de IRS-code 42 CFR 489.24(b) betekent:

1. Een medische aandoening die zich manifesteert door acute symptomen die voldoende ernstig zijn (waaronder ernstige pijn, psychiatrische stoornissen en/of symptomen van drugsmisbruik) zodat redelijkerwijs verwacht kan worden dat het uitblijven van onmiddellijke medische hulp kan leiden tot:
 - a. Het ernstig in gevaar brengen van de gezondheid van het individu (of, met betrekking tot een zwangere vrouw, de gezondheid van de vrouw of haar ongeboren kind);
 - b. Ernstige aantasting van lichaamsfuncties; of
 - c. Ernstige disfunctie van organen of lichaamsdelen; of
2. Met betrekking tot een zwangere vrouw die weeën heeft:
 - a. Dat er onvoldoende tijd is om vóór de bevalling een veilig transport naar een ander ziekenhuis te realiseren; of
 - b. Dat transport een bedreiging kan vormen voor de gezondheid of veiligheid van de vrouw of het ongeboren kind.

Buitengewone incasso-acties (ECA): een lijst met de incasso-activiteiten, zoals gedefinieerd door de IRS, die zorgorganisaties tegen een individu kunnen ondernemen om betaling voor zorg te verkrijgen nadat redelijke inspanningen zijn geleverd om te bepalen of het individu in aanmerking komt voor financiële hulp.

Gezinsgrootte en -inkomen: gezinsleden van 18 jaar en ouder omvatten echtgeno(o)t(e), samenlevingspartner zoals gedefinieerd door de staat en afhankelijke kinderen jonger dan 21 jaar, al dan niet thuiswonend. Gezinsleden van personen jonger dan 18 jaar omvatten patiënten, mantelzorgers of andere kinderen jonger dan 21 jaar, al dan niet thuiswonend. Inkomen omvat salarissen, lonen, maandelijkse opnames van pensioenen en kwitanties vóór aftrek van belastingen. Andere bronnen van inkomsten kunnen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, alimentatie, kinderbijslag, veteranenuitkeringen, werkloosheidsuitkering en eventuele geërfde geldelijke voordelen.

Federale armoederichtlijnen/-niveau (FPG/FPL): Armoederichtlijnen die periodiek bijgewerkt worden in het Federale Register door het Ministerie van Gezondheid en Sociale Diensten van de VS onder de autoriteit van of 42 U.S.C. 9902(2).

Beleid voor financiële hulp (FAP): het beleid van het ziekenhuis waarin inkomen en gezinsgrootte overwogen worden om een korting op in rekening gebrachten tarieven te bepalen.

Organisatiebreed beleid van Kettering Health (KH)

KH houdt zich aan dit beleid voor KH Main, KH Miamisburg, KH Behavioral Medical Center, KH Dayton, KH Washington Township, KH Greene Memorial, Soin Medical Center, KH Hamilton, KH Troy, KH Medical Group, KH Transportation Services, alle buitenlocaties van het ziekenhuis en KH-faciliteiten, KH Senior Living en Kettering Network Services.

[Watermerk: INGANGSDATUM 28/09/2023]

FINANCIËLE HULP VAN PF-KH

Pagina 2 van 8

Verzekeringsprogramma voor ziekenhuiszorg (HCAP): HCAP is het mechanisme van het Ohio Department of Medicaid om te voldoen aan de federale verplichtingen om aanvullende betalingen te bieden aan ziekenhuizen die een disproportioneel aandeel leveren aan niet-gecompenseerde diensten aan behoeftigen en onverzekerden. Patiënten moeten onder de 100% van de FPG vallen en een inwoner van de Staat Ohio zijn.

KH-staffel: een lijst met beschikbare financiële hulpprogramma's, samen met inkomensvereisten voor ontvankelijkheid en aangeboden kortingspercentages

Medisch noodzakelijke zorg: Ziekenhuisopnames zoals gedefinieerd in Hoofdstuk 5160-1-01 van de Administratieve Code van Ohio dat ziekenhuis- en ambulante behandelingen omvat die gedekt worden onder het Medicaid-programma en gedefinieerd is als zorg om een medische aandoening te behandelen en waar zonder medische ingreep de gezondheid van het individu ernstig in gevaar komt en/of tot ernstige aantasting van lichaamsfuncties of disfunctie van organen kan leiden.

Veronderstelde ontvankelijkheid: het proces waarbij Kettering Health gebruik kan maken van eerdere vastgestelde ontvankelijkheid en/of informatie van andere bronnen dan die direct aangeboden worden door het individu om de ontvankelijkheid voor het financiële hulpprogramma vast te stellen.

Openbare bijstand: Medicaid of andere door de overheid gefinancierde hulp

BELEID:

KH streeft ernaar financiële hulp te bieden aan patiënten die urgente of medisch noodzakelijke zorg gevraagd hebben en niet voldoen aan de ontvankelijkheidsvoorwaarden voor het financiële hulpprogramma dat in dit beleid is uitgewerkt.

KH zal geen buitengewone incasso-activiteiten (ECA) ondernemen tegen een individu om betaling voor zorg te verkrijgen voordat KH redelijke inspanningen heeft verricht om te bepalen of het individu in aanmerking komt voor hulp voor de zorg onder het financiële hulpprogramma beschreven in dit beleid.

Bovendien verbiedt KH alle acties die individuen ervan zouden weerhouden om spoedeisende medische zorg te zoeken, zoals door te eisen dat patiënten op de afdeling spoedeisende hulp betalen voordat ze een behandeling ondergaan voor medische noodtoestanden of door incasso-activiteiten toe te staan die de voorziening verstoren, zonder discriminatie, of door medische noodhulp toe te staan. KH zal zonder discriminatie medische spoedeisende zorg of medisch noodzakelijke zorg verlenen zoals gedefinieerd in dit beleid aan individuen, ongeacht of zij kunnen betalen, in aanmerking komen voor dit beleid of in aanmerking komen voor overheidsbijstand.

PROGRAMMA'S: KH biedt gratis of met korting diensten aan voor patiënten die in aanmerking komen voor urgente of medisch noodzakelijke zorg. Deze programma's zijn als volgt:

Organisatiebreed beleid van Kettering Health (KH)

KH houdt zich aan dit beleid voor KH Main, KH Miamisburg, KH Behavioral Medical Center, KH Dayton, KH Washington Township, KH Greene Memorial, Soin Medical Center, KH Hamilton, KH Troy, KH Medical Group, KH Transportation Services, alle buitenlocaties van het ziekenhuis en KH-faciliteiten, KH Senior Living en Kettering Network Services.

[Watermerk: INGANGSDATUM 28/09/2023]

FINANCIËLE HULP VAN PF-KH

Pagina 3 van 8

1. **Ziekenhuiszorgverzekeringsprogramma (HCAP).** HCAP wordt beheerd door Ohio's Department of Medicaid en biedt financiering aan ziekenhuizen die een onevenredig groot deel van de niet-gecompenseerde diensten verlenen aan behoeftigen en niet-verzekerden.
2. **Financieel hulpprogramma.** Het financieel hulpprogramma van KH biedt hulp aan mensen die in aanmerking komen voor spoedeisende of medisch noodzakelijke zorg in overeenstemming met de KH-staffel. Personen die hulp zoeken onder dit beleid komen pas in aanmerking nadat alle middelen van derden zijn uitgeput. Van individuen wordt verwacht dat zij meewerken aan verzoeken om informatie van KH of haar bevoegde vertegenwoordigers/agenten. Individen moeten de Medicaid-aanvraagprocedure voltooien om in aanmerking te komen voor financiële hulp.

Niet-verzekerde of onderverzekerde individuen kunnen in aanmerking komen voor andere kortingsprogramma's voor spoedeisende of medisch noodzakelijke diensten. Dergelijke kortingen mogen niet worden gecombineerd met andere kortingsprogramma's, tenzij expliciet toegestaan door dergelijke programma's.

Financiële hulp is niet van toepassing op bepaalde diensten of ziekenhuisprogramma's waarbij al rekening is gehouden met keuzeprijzen.

ONTVANKELIJKHEIDSVORWAARDEN:

Financiële hulp wordt overwogen voor personen die niet-verzekerd of onderverzekerd zijn met in aanmerking komende medische kosten en die niet in staat zijn om voor hun zorg te betalen, op basis van het vaststellen van de financiële behoefte in overeenstemming met dit beleid. Dit kan een van de volgende aandoeningen zijn:

1. Individueel heeft geen WA-dekking
2. Medicare- of Medicaid-uitkeringen zijn uitgeput en de persoon kan niet meer betalen
3. Het individu is verzekerd, maar komt in aanmerking voor hulp op basis van financiële behoefte om het saldo van het individu na verzekering te betalen.
4. Het individu voldoet aan de voorwaarden voor het Hospital Care Assurance Program (HCAP) van de Staat Ohio.

ONTVANKELIJKHEIDSCRITERIA:

Ontvankelijkheid voor het financiële bijstandsprogramma van KH is gebaseerd op inkomensniveaus tot 400% van het FPG/FPL en is evenredig in overeenstemming met de KH-staffel. Daarnaast kan KH het gezinsvermogen gebruiken om te bepalen of een individu voldoet aan de ontvankelijkheidsvoorwaarden voor financiële bijstand.

1. **Inkomen.** Het inkomen wordt geverifieerd door gebruik te maken van persoonlijke financiële overzichten of door kopieën te verkrijgen van het meest recente W2-formulier van de aanvrager, bankafschriften van Formulier-1040 of enige andere vorm van documentatie van het inkomen. Verbale openbaarmaking en erkenning van gezinsinkomen is acceptabel als bewijs om in aanmerking te komen voor de financiële bijstand van KH:
2. **Basisvermogen.** Er kunnen zich situaties voordoen waarbij individuen mogelijk geen inkomsten hebben aangegeven, maar wel aanzienlijk vermogen beschikbaar hebben om gezondheidszorgdiensten te betalen. KH kan alle vermogen die is gecategoriseerd als converteerbaar in contanten en die niet nodig zijn voor de essentiële dagelijkse kosten van levensonderhoud van de patiënt, evalueren en gedocumenteerd bewijs daarvan eisen.

ONTVANKELIJKE AANBIEDERS:

Organisatiebreed beleid van Kettering Health (KH)

KH houdt zich aan dit beleid voor KH Main, KH Miamisburg, KH Behavioral Medical Center, KH Dayton, KH Washington Township, KH Greene Memorial, Soin Medical Center, KH Hamilton, KH Troy, KH Medical Group, KH Transportation Services, alle buitenlocaties van het ziekenhuis en KH-faciliteiten, KH Senior Living en Kettering Network Services.

[Watermerk: INGANGSDATUM 28/09/2023]

FINANCIËLE HULP VAN PF-KH

Pagina 4 van 8

Dit beleid is alleen van toepassing op in aanmerking komende KH-kosten. KH-patiënten mogen ook behandeld worden door private artsengroepen of andere externe zorgaanbieders. Deze zorgverleners vallen niet onder dit beleid en nemen niet deel aan het financiële hulpprogramma van KH; deze zorgverleners kunnen echter wel hun eigen financiële hulpprogramma hebben.

Een lijst van deelnemende en niet-deelnemende aanbieders wordt bijgehouden op een apart document, dat elk kwartaal wordt bijgewerkt, en is niet bij dit beleid gevoegd. Individuen kunnen deze gratis lijst verkrijgen op de site van KH, www.ketteringhealth.org/financial, of door contact op te nemen met de klantendienst van KH op (866)-319- 2981.

AANVRAAGPROCEDURE:

Om aan te melden voor het financiële hulpprogramma van KH kunnen individuen een **volledig ingevuld** aanmeldformulier met ondersteunende vereiste/gevraagde documenten persoonlijk overhandigen, of per post of e-mail inzenden.

1. Het formulier voor financiële hulp is beschikbaar op de spoedeisende hulpafdelingen en registratieruimtes van het ziekenhuis en op de KH-website op www.ketteringhealth.org/financial Individuen kunnen de aanvraag ook per post of per e-mail aanvragen door contact op te nemen met een financieel adviseur op financialcounselors@ketteringhealth.org.
2. Een ingevuld aanvraagformulier moet worden ondertekend door de persoon of zijn/haar gemachtigde vertegenwoordiger. Naast het invullen van het aanvraagformulier moeten personen onder andere de volgende documentatie verstrekken:
 - a. Bewijs van inkomen voor de aanvrager (en partner, indien van toepassing) zoals loonstrookjes, werkloosheidsuitkeringen of andere informatie over hoe patiënten momenteel financieel in hun levensonderhoud voorzien.
 - b. Bankafschriften
 - c. Belastingaangifte
 - d. Vermogensdocumentatie
3. Aanmelding voor financiële bijstand wordt overwogen tot 240 dagen na de eerste verstuurd rekening na ontslag.
4. KH kan bij wijze van uitzondering een eerdere bepaling van de geschiktheid voor financiële steun gebruiken als basis voor het bepalen van de huidige geschiktheid in het geval dat het individu niet in staat is om voldoende documentatie te verstrekken ter ondersteuning van de bepaling of hij of zij in aanmerking komt. Bovendien wordt een financiële aanvraag als geldig beschouwd tot zes (6) maanden na de laatste datum van goedkeuring van de aanvraag.
5. KH beoordeelt de aanvraag en de ontvangen bewijsstukken om te bepalen of u in aanmerking komt voor de juiste kortingspercentages in overeenstemming met de KH-staffel.

INGEVULDE FINANCIËLE HULPPROGRAMMA-AANVRAAG: als een individu een ingevulde aanvraag indient tijdens de aanvraagperiode, zal KH:

1. Alle ECA's stopzetten om betaling voor de zorg te ontvangen;
2. Tijdig bepalen en documenteren of iemand in aanmerking komt voor financiële steun en de persoon schriftelijk op de hoogte stellen van de beslissing of iemand in aanmerking komt, inclusief, indien van toepassing, de steun waarvoor de persoon in aanmerking komt en de basis voor deze beslissing.
3. Als KH bepaalt dat het individu voor de zorg ontvankelijk is voor FAP, inclusief veronderstelde ontvankelijkheid, doet KH het volgende:

Organisatiebreed beleid van Kettering Health (KH)

KH houdt zich aan dit beleid voor KH Main, KH Miamisburg, KH Behavioral Medical Center, KH Dayton, KH Washington Township, KH Greene Memorial, Soin Medical Center, KH Hamilton, KH Troy, KH Medical Group, KH Transportation Services, alle buitenlocaties van het ziekenhuis en KH-faciliteiten, KH Senior Living en Kettering Network Services.

[Watermerk: INGANGSDATUM 28/09/2023]

FINANCIËLE HULP VAN PF-KH

Pagina 5 van 8

- a. Het individu voorzien van een factuurverklaring en brief (niet vereist voor een saldo van 0 dollar) die het bedrag aangeeft dat de persoon verschuldigd is voor de zorg als een persoon die in aanmerking komt voor FAP en hoe dat bedrag is vastgesteld en die vermeldt, of beschrijft hoe de persoon informatie kan krijgen over de AGB voor de zorg.
- b. Overtollige betalingen terugbetalen aan de persoon op voorwaarde dat er geen andere saldi verschuldigd zijn die niet in aanmerking komen voor financiële steun
- c. Alle redelijkerwijs beschikbare maatregelen nemen om een ECA (met uitzondering van een schuldverkoop) die tegen de persoon is genomen om betaling voor de zorg te verkrijgen, ongedaan te maken.

VERMOEDELIJKE GESCHIKTHEID:

Individen kunnen in aanmerking komen voor het financiële hulpprogramma van KH zonder dat er een volledig ingevulde aanvraag is ingediend. KH kan verschillende individuele levensomstandigheden gebruiken, waaronder maar niet beperkt tot, de onderstaande lijst als basis voor de vermoedelijke geschiktheid.

1. Dakloosheid of ontvangen zorg van een daklozenkliniek.
2. Individu is overleden zonder bekend verblijfsadres.
3. Individu is gedetineerd.
4. Individu komt in aanmerking voor Medicaid, maar niet op de datum van de zorg.

KH kan ook een derde partij gebruiken om te bepalen of personen in aanmerking komen voor vermoedelijk financiële steun. Personen van wie werd verondersteld dat ze in aanmerking kwamen voor minder dan de maximale bijstand onder het financiële hulpprogramma van KH kunnen aanvullende informatie zoals beschreven in dit beleid indienen voor verdere beoordeling.

KH-STAFFEL:

PROGRAMMA	% FPL	KORTING
HCAP	0% - 100%	100%
Financiële hulp - Uitgebreid	0% - 250%	100%
Financiële hulp - Basis	251% - 400%	80%

KH zal personen die in aanmerking komen voor FAP niet meer in rekening brengen dan de vastgestelde AGB zoals beschreven in dit beleid voor spoedeisende of medisch noodzakelijke diensten.

ALGEMEEN BEREKEND BEDRAG (AGB)

KH bepaalt het AGB door een 'terugkijk'-methode te gebruiken. In overeenstemming met de IRS-code §1.501(r)- 5(b)(3)(i) berekent KH het AGB-percentage op basis van Medicare fee-for-service en alle private zorgverzekeraars die claims aan KH uitbetalen. Het AGB-percentage wordt berekend door de som van alle claims die zijn goedgekeurd door particuliere betaalverzekeraars (inclusief Medicare Advantage) en Medicare (Traditional) te delen door de som van de bijbehorende brutokosten van claims voor diensten met een ontslagdatum uit de voorgaande periode van 12 maanden.

Elk ziekenhuis met dezelfde Medicare-leverancierovereenkomst berekent zijn eigen AGB afzonderlijk, maar KH gebruikt dezelfde korting voor heel KH op basis van het AGB-percentage dat de grootste korting opleverde.

Organisatiebreed beleid van Kettering Health (KH)

KH houdt zich aan dit beleid voor KH Main, KH Miamisburg, KH Behavioral Medical Center, KH Dayton, KH Washington Township, KH Greene Memorial, Soin Medical Center, KH Hamilton, KH Troy, KH Medical Group, KH Transportation Services, alle buitenlocaties van het ziekenhuis en KH-faciliteiten, KH Senior Living en Kettering Network Services.

FINANCIËLE HULP VAN PF-KH

Pagina 6 van 8

VASTSTELLING OF IEMAND IN AANMERKING KOMT VOOR FINANCIËLE STEUN VOORDAT ACTIE WORDT ONDERNOMEN WEGENS WANBETALING:

KH doet redelijke inspanningen om te bepalen of een individu in aanmerking komt voor hulp onder het beleid voorafgaand aan of ten tijde van de opname of dienst. Als niet is vastgesteld dat een individu in aanmerking komt voor financiële steun voorafgaand aan het ontslag of de dienst, zal KH de zorg in rekening brengen.

Als het individu verzekerd is, brengt KH de geregistreerde verzekeringsmaatschappij(en) van het individu in rekening. Na betaling of een antwoord van de verzekeringsmaatschappij(en) van het individu, wordt de resterende verantwoordelijkheid van de patiënt rechtstreeks aan het individu gefactureerd. In gevallen waarin de verzekering de betaling van een claim stopzet, omdat het individu aanvullende informatie aan zijn/haar verzekeraar moet verstrekken, worden de kosten rechtstreeks aan de individuen gefactureerd.

Als het individu niet verzekerd is, brengt KH de kosten in rekening.

FACTURERINGSVERKLARING:

1. Individuen ontvangen een reeks afschriften op maximaal vier afschriftniveaus die worden afgeleverd op de voorkeursmethode van de patiënt, hetzij per post op het geregistreerde adres of elektronisch. Alleen accounts met een onbetaald saldo ontvangen een factuuroverzicht. Vertegenwoordigers en/of bevoegde agenten van KH kunnen tijdens de factureringscyclus proberen contact op te nemen met personen.
2. Factuuroverzichten de volgende gegevens:
 - a. Datum(s) van de zorg(en)
 - b. Korte omschrijving van de zorg
 - c. Verschuldigde bedrag voor de aangeboden zorg(en)
 - d. Contactgegevens voor vragen over facturering en geschillen
 - e. Contactgegevens om navraag te doen over financiële hulp
3. Het factuuroverzicht omvat uitsluitend Kettering Health Medical Group (KHMG) en KH-ziekenhuisfaciliteiten. Verklaringen van Kettering Transport Services, niet-KHMG-artsen of andere niet-KH-voorzieningen die bij uw zorg betrokken zijn, worden apart verzonden. Neem voor hulp bij deze aanvullende verklaringen rechtstreeks contact op met het kantoor van de arts of instelling.

ACTIES BIJ WANBETALING:

KH zal redelijke inspanningen leveren om te bepalen of een individu in aanmerking komt voor financiële steun voordat zij ECA's aangaat. KH of haar geautoriseerde agenten zullen geen ECA's initiëren gedurende ten minste 120 dagen vanaf de datum waarop KH het eerste factureringsoverzicht na decharge verstrekt. Voordat ECA's mogen worden geïnitieerd, moet vooraf toestemming worden verkregen. Als KH goedkeurt om een ECA aan te gaan, zal KH of haar gemachtigde, voordat een ECA wordt geïnitieerd:

1. De persoon een schriftelijke kennisgeving geven dat:
 - a. Financiële steun beschikbaar is voor in aanmerking komende individuen;
 - b. Het de ECA('s) identificeert die KH of zijn gemachtigde agenten uit willen sturen om betaling voor de zorg te ontvangen; en
 - c. Het een termijn vastdeelt waarna een ECA of ECA's kunnen worden ingeleid, die niet eerder mag zijn dan 30 dagen na de datum waarop de schriftelijke kennisgeving is gedaan.
2. Het de persoon een samenvatting biedt van KH FAP in begrijpelijke taal

Organisatiebreed beleid van Kettering Health (KH)

KH houdt zich aan dit beleid voor KH Main, KH Miamisburg, KH Behavioral Medical Center, KH Dayton, KH Washington Township, KH Greene Memorial, Soin Medical Center, KH Hamilton, KH Troy, KH Medical Group, KH Transportation Services, alle buitenlocaties van het ziekenhuis en KH-faciliteiten, KH Senior Living en Kettering Network Services.

[Watermerk: INGANGSDATUM 28/09/2023]

FINANCIËLE HULP VAN PF-KH

Pagina 7 van 8

3. Redelijke moeite doen om de persoon mondeling op de hoogte te stellen van KH FAP en hoe de persoon bijstand kan ontvangen via de aanmeldingsprocedure.

BEOORDELING EN TOEKENNING:

De vice-president van de inkomstencyclus van KH of het senior hoofd van de financiële diensten voor patiënten heeft de bevoegdheid om voorafgaand aan de start van eventuele ECA's te beoordelen en vast te stellen of er redelijke inspanningen zijn geleverd om te beoordelen of het individu in aanmerking komt voor hulp onder dit beleid.

STAPPEN OM HET BELEID VOOR FINANCIËLE BIJSTAND BREED TE PUBLICEREN:

KH FAP, aanvraagformulier voor financiële hulp en de PLS van KH FAP (gezamenlijk FAP-documenten) zijn transparant en overal verkrijgbaar voor de gemeenschappen die worden bediend op de website, www.ketteringhealth.org/financial, en op verzoek bij alle KH-spoedeisende hulpafdelingen en registratiegebieden.

Bewegwijzering van KH die patiënten informeert dat KH financiële hulp biedt, inclusief hoe of waar zij meer informatie kunnen krijgen over het programma, de aanvraagprocedure en hoe zij kopieën van de FAP-documenten kunnen verkrijgen, wordt opvallend opgehangen op openbare locaties in KH-voorzieningen, waaronder ten minste de spoedeisende hulp en opnamezones.

KH biedt papieren kopieën van de samenvatting in begrijpelijke taal van KH FAP aan patiënten aan als onderdeel van de opnameprocedure.

Individen kunnen gratis kopieën aanvragen van alle FAP-documenten per post of e-mail door contact op te nemen met een financieel adviseur op financialcounselors@ketteringhealth.org.

KH biedt ook plaats aan andere bevolkingsgroepen met een beperkte Engelse taalvaardigheid door de FAP-documenten te vertalen naar de top 15 niet-Engelse talen in Ohio, uitgegeven door de Centra voor Medicare en Medicaid Services (CMS).

INFORMATIE:

Voor aanvullende vragen of zaken over dit beleid, toepassingen of beschikbare programma's kunt u bellen met de locatie waar u zorg heeft gepland of ontvangen op de onderstaande telefoonnummers, of met de KH-klantenservice op (866)-319-2981.

INSTELLING	LOCATIE	TELEFOONNUMMER
Kettering Health Behavioral Medical Center is een dienst van Kettering Health Miamisburg	5350 Lamme Rd Moraine, OH 45439	937-384-8774
Kettering Health Dayton	405 West Grand Ave Dayton, OH 45405	937-723-3237
Kettering Health Greene Memorial	1161 North Monroe Dr Xenia, OH 45385	937-352-2201
Kettering Health Hamilton	630 Eaton Ave Hamilton, OH 45013	513-867-2301

Organisatiebreed beleid van Kettering Health (KH)

KH houdt zich aan dit beleid voor KH Main, KH Miamisburg, KH Behavioral Medical Center, KH Dayton, KH Washington Township, KH Greene Memorial, Soin Medical Center, KH Hamilton, KH Troy, KH Medical Group, KH Transportation Services, alle buitenlocaties van het ziekenhuis en KH-faciliteiten, KH Senior Living en Kettering Network Services.

[Watermerk: INGANGSDATUM 28/09/2023]

FINANCIËLE HULP VAN PF-KH
Pagina 8 van 8

Kettering Health Main Campus	3535 Southern Blvd Kettering, OH 45429	935-395-8880
Kettering Health Miamisburg	4000 Miamisburg Centerville Rd Miamisburg, OH 45342	937-384-8774
Kettering Health Troy	600 West Main St Troy, OH 45373	937-980-7001
Kettering Health Washington Township	1997 Miamisburg Centerville Rd, Washington Township, OH 45459	937-401-6215
Soin Medical Center – Kettering Health	3535 Pentagon Blvd Beavercreek, OH 45431	937-702-4875

SPONSORAFDELING: Network Revenue Cycle

BETROKKEN AFDELINGEN: Alle KH-ziekenhuisafdelingen

ORIGINELE DATUM: 3/10/17

Organisatiebreed beleid van Kettering Health (KH)

KH houdt zich aan dit beleid voor KH Main, KH Miamisburg, KH Behavioral Medical Center, KH Dayton, KH Washington Township, KH Greene Memorial, Soin Medical Center, KH Hamilton, KH Troy, KH Medical Group, KH Transportation Services, alle buitenlocaties van het ziekenhuis en KH-faciliteiten, KH Senior Living en Kettering Network Services.

[Watermerk: INGANGSDATUM 28/09/2023]