

## Drepturile și protecția dvs. împotriva facturilor medicale surpriză

Atunci când primiți îngrijiri de urgență sau sunteți tratat/ă de un furnizor din afara rețelei la un spital sau centru chirurgical ambulatoriu din rețea, sunteți protejat/ă împotriva facturării soldului. În aceste cazuri, nu ar trebui să vi se perceapă o sumă mai mare decât coplata, coasigurarea și/sau suma deductibilă ale planului dvs.

### **Ce este „facturarea soldului” (denumită uneori „facturare surpriză”)?**

Când consultați un medic sau alt furnizor de servicii medicale, este posibil să datorați anumite [cheltuieli din fonduri proprii](#), cum ar fi o [coplata](#), o [coasigurare](#) sau o [sumă deductibilă](#). Este posibil să aveți de suportat costuri suplimentare sau să trebuiască să plătiți întreaga factură atunci când consultați un furnizor sau vizitați un centru medical care nu face parte din rețeaua planului dvs. de sănătate.

„În afara rețelei” înseamnă furnizori și centre care nu au semnat un contract cu planul dvs. de sănătate pentru a vă oferi servicii. Furnizorilor din afara rețelei li se poate permite să vă factureze diferența dintre ceea ce acoperă planul dvs. și suma totală percepută pentru un serviciu. Acest lucru poartă denumirea de „**facturarea soldului**”. Această sumă este probabil mai mare decât costurile din cadrul rețelei pentru același serviciu și s-ar putea să nu se ia în considerare în cadrul sumei deductibile a planului dvs. sau al limitei anuale de cheltuieli din fonduri proprii.

„Facturarea surpriză” este o factură de sold neașteptată. Acest lucru se poate întâmpla atunci când nu puteți controla cine este implicat în îngrijirea dvs. — cum ar fi atunci când aveți o urgență sau când programați o vizită la un centru din rețea, dar sunteți tratat în mod neașteptat de un furnizor din afara rețelei. Facturile medicale surpriză ar putea costa mii de dolari, în funcție de procedură sau serviciu.

### **Sunteți protejat/ă de facturarea soldului pentru:**

#### **Servicii de urgență**

Dacă aveți o afecțiune medicală de urgență și primiți servicii de urgență de la un furnizor sau un centru din afara rețelei, maximul pe care aceștia vi-l pot factura este suma de împărțire a costurilor în cadrul rețelei (cum ar fi coplățile, coasigurarea și sumele deductibile). **Nu** vi se poate factura un sold pentru aceste servicii de urgență. Acestea includ serviciile pe care le puteți primi după ce sunteți în stare stabilă, cu excepția cazului în care vă dați consimțământul în scris și renunțați la protecția dvs. de a nu vi se factura soldul pentru aceste servicii după stabilizare.

#### **Anumite servicii la un spital sau centru chirurgical ambulatoriu din rețea**

Atunci când primiți servicii de la un spital sau centru chirurgical ambulatoriu din rețea, anumiți furnizori de acolo pot fi în afara rețelei. În aceste cazuri, suma maximă pe care acei furnizori o pot factura este suma de împărțire a costurilor din rețea a planului dvs. Acest lucru este valabil pentru serviciile medicale de urgență, anestezie,

patologie, radiologie, laborator, neonatologie, de asistent chirurg, spitalizare sau terapie intensivă. Acești furnizori **nu** vă pot factura soldul și **nu** vă pot cere să renunțați la protecția de a nu vi se factura soldul.

Dacă beneficiați de alte tipuri de servicii la aceste centre din rețea, furnizorii din afara rețelei **nu** vă pot factura soldul, cu excepția cazului în care vă dați consimțământul în scris și renunțați la protecția dvs.

**Nu vi se cere niciodată să renunțați la protecția dvs. împotriva facturării soldului. De asemenea, nu sunteți obligat/ă să primiți îngrijiri medicale din afara rețelei. Puteți alege un furnizor sau un centru din rețeaua planului dvs.**

Persoanele din Ohio care obțin asigurare de sănătate prin planurile reglementate de Departamentul de Asigurări al statului Ohio sunt, de asemenea, protejate împotriva primirii de facturi medicale surpriză în temeiul legislației statului Ohio. Legislația statului Ohio prevede următoarele măsuri de protecție când beneficiați de îngrijire neanticipată în afara rețelei:

- Nu se va factura soldul pentru serviciile de urgență, incluzând serviciile de urgență furnizate de o ambulanță, chiar dacă sunt furnizate în afara rețelei.
- Nu se va efectua facturarea soldului de către furnizori din afara rețelei la o unitate din rețea, atunci când nu se poate alege un furnizor din cadrul rețelei.
- Sumele dvs. suportate în comun, cum sunt co-plățile, co-asigurările și sumele deductibile sunt limitate la suma pe care ați plăti-o pentru servicii din cadrul rețelei.

Planurile de sănătate reglementate de statul Ohio trebuie să aibă literele „ODI” notate clar pe cardul dvs. de identificare al asigurării. Puteți găsi informații suplimentare la <https://insurance.ohio.gov/wps/portal/gov/odi/consumers/health/surprise-billing>.

**Atunci când nu este permisă facturarea soldului, aveți, de asemenea, această protecție:**

- Sunteți responsabil doar pentru plata părții dvs. din costuri (cum ar fi coplata, coasigurarea și suma deductibilă pe care le-ați plăti dacă furnizorul sau centrul ar fi în rețea). Planul dvs. de sănătate va plăti direct orice costuri suplimentare către furnizorii și centrele din afara rețelei.
- În general, planul dvs. de sănătate trebuie:
  - Să acopere serviciile de urgență fără a vă cere să obțineți în prealabil aprobarea pentru servicii (cunoscută și sub numele de „autorizare prealabilă”).
  - Să acopere serviciile de urgență prestate de furnizori din afara rețelei.



- Să acopere ceea ce datorați furnizorului sau centrului (împărțirea costurilor) pe ceea ce ar plăti unui furnizor sau unui centru din rețea și să prezinte această sumă în explicația privind beneficiile.
- Să ia în calcul orice sumă pe care o plătiți pentru servicii de urgență sau servicii din afara rețelei în cadrul sumei deductibile și a limitei de cheltuieli din fonduri proprii în rețea.

**În cazul în care credeți că ați fost facturat/ă greșit**, contactați Departamentul de asigurări din Ohio la 1-800-686-1526. Numărul de telefon federal pentru informații și reclamații este 1-800-985-3059.

Vizitați [www.cms.gov/nosurprises/consumers](http://www.cms.gov/nosurprises/consumers) pentru mai multe informații despre drepturile dvs. în temeiul legii federale.

Vizitați facturi medicale surpriză

<https://insurance.ohio.gov/wps/portal/gov/odi/consumers/health/surprise-billing> pentru mai multe informații despre drepturile dvs. în temeiul legii din Ohio.