

Uw rechten en bescherming tegen onverwachte medische kosten

Bij spoedhulp of wanneer u door een arts die niet in het zorgnetwerk is opgenomen, wordt behandeld in een ziekenhuis of een ambulant chirurgisch centrum binnen het zorgnetwerk, bent u beschermd tegen balansfacturering. In deze gevallen mogen de kosten die u worden gefactureerd uw eigen bijdragen, co-betalingen en/of eigen risico van uw verzekering niet overschrijden.

Wat is “balansfacturering” (soms ook “verrassingsfacturering”)?

Wanneer u een arts of andere zorgverlener raadpleegt, kunt u bepaalde [werkelijke kosten](#), zoals [co-betaling](#), [eigen bijdrage](#), of [eigen risico](#) schuldig zijn. U kunt extra kosten hebben of de volledige rekening moeten betalen wanneer u een arts raadpleegt of een gezondheidsinstelling bezoekt die niet is opgenomen in het zorgnetwerk van uw verzekering.

‘Buiten het netwerk’ zijn zorgverleners en zorginstellingen die geen contract hebben aangegaan met uw verzekering om diensten te verlenen. Zorgverleners buiten het netwerk mogen u factureren voor het verschil tussen het bedrag dat zij ontvangen via uw verzekering en het volledige bedrag dat zij voor een dienst aanrekenen. Dit noemt men “**balansfacturering**.” Dit bedrag is mogelijk groter dan de kosten binnen het netwerk voor dezelfde dienst en wordt mogelijk niet gedekt door het eigen risico van uw verzekering of de jaarlijkse werkelijke limiet.

‘Verrassingsfacturering’ is een onverwachte saldorekening. Dit kan plaatsvinden wanneer u geen controle heeft over wie betrokken is bij uw zorgverlening, zoals wanneer u spoedhulp nodig hebt of wanneer u een bezoek plant in een instelling binnen het zorgnetwerk maar onverwacht wordt behandeld door een arts buiten het zorgnetwerk. Balansfacturering kan oplopen tot duizenden euro’s, afhankelijk van de procedure of dienstverlening.

U bent beschermd tegen balansfacturering voor:

Spoedhulpdiensten

Als u een medisch spoedgeval hebt en spoedhulp krijgt van een zorgverlener of zorginstelling buiten het zorgnetwerk, dan is het bedrag dat zij u kunnen factureren het kostendelend bedrag binnen het zorgnetwerk van uw verzekering (zoals co-betalingen, medeverzekering en eigen risico’s). Deze spoedhulpdiensten **kunnen u niet** worden aangerekend als balansfacturering. Dit omvat ook diensten die u ontvangt nadat u toestand stabiel is, tenzij u een geschreven toestemming geeft en afziet van uw bescherming tegen de balansfacturering voor deze post-stabilisatiediensten.

Bepaalde diensten in een binnen het zorgnetwerk behorend ziekenhuis of ambulant chirurgisch centrum

Wanneer u diensten ontvangt van een tot het zorgnetwerk behorend ziekenhuis of ambulant chirurgisch centrum, kunnen bepaalde zorgverleners buiten het zorgnetwerk vallen. In deze gevallen kunnen deze zorgverleners u factureren voor het kostendelend bedrag binnen het

zorgnetwerk van uw verzekering. Dit is van toepassing op diensten verleend in spoedhulp, anesthesie, pathologie, radiologie, laboratorium, neonatologie, assistent-chirurg, ziekenhuisopname, of intensieve zorgen. Deze zorgverleners **kunnen u niet** balansfactureren en kunnen u **niet** vragen af te zien van uw beschermingen tegen balansfacturering.

Krijgt u andere soort dienstverlening in deze instellingen binnen het zorgnetwerk, dan kunnen zorgverleners buiten het zorgnetwerk u **niet** balansfactureren, tenzij u geschreven toestemming geeft en afziet van uw bescherming.

Afzien van uw bescherming tegen balansfacturering wordt nooit van u vereist. U bent ook niet verplicht om zorgverlening buiten het zorgnetwerk te ontvangen. U kunt een zorgverlener of zorginstelling binnen het zorgnetwerk van uw verzekering kiezen.

Inwoners van Ohio wiens ziekteverzekering gereguleerd is door de Ohio Department of Insurance, zijn ook beschermd tegen balansfacturering door de wetgeving van Ohio. De wetgeving van Ohio biedt de volgende bescherming wanneer u onverwachte zorg buiten het netwerk krijgt:

- Geen balansfacturering voor spoedhulpdiensten, waaronder spoedhulp verleend door een ziekenwagen, ook als die buiten het netwerk valt.
- Geen balansfacturering van zorgverleners buiten het netwerk in een instelling die tot het zorgnetwerk behoort als u niet kunt kiezen voor een netwerk-zorgverlener.
- Uw kostendelend bedrag, zoals uw eigen bijdragen, co-betalingen en eigen risico van uw verzekering, zijn beperkt tot het bedrag dat u zou betalen voor diensten binnen het zorgnetwerk.

Voor ziekteverzekeringen die door de staat Ohio gereguleerd worden, moeten de letters "ODI" duidelijk vermeld staan op uw verzekeringskaart. U vindt meer informatie op <https://insurance.ohio.gov/wps/portal/gov/odi/consumers/health/surprise-billing>.

Wanneer balansfacturering niet is toegestaan, bent u eveneens beschermd tegen:

- U bent enkel verantwoordelijk voor het betalen van uw gedeelte aan kosten (zoals de co-betalingen, medeverzekering en eigen risico dat u zou betalen indien de zorgverlener of zorginstelling in het zorgnetwerk was opgenomen). Uw ziekteverzekering zal alle extra kosten rechtstreeks aan de zorgverleners en zorginstellingen buiten het zorgnetwerk betalen.
- Over het algemeen moet uw ziekteverzekering:

- Spoedhulpdiensten dekken zonder dat u voorafgaand goedkeuring moet vragen voor diensten (eveneens gekend als ‘voorafgaande toestemming’).
- Spoedhulpdiensten dekken die u door zorgverleners buiten het zorgnetwerk werden gegeven.
- Wat u de zorgverlener of zorginstelling (kostendeling) verschuldigd bent baseren op wat u aan een zorgverlener of zorginstelling binnen het netwerk zou betalen en dit bedrag tonen in de uitleg van uw voordelen.
- Bedragen die u betaalt voor spoedhulpdiensten of diensten buiten het zorgnetwerk, meetellen in uw eigen risico binnen het zorgnetwerk en limiet buiten het zorgnetwerk.

Denkt u dat u verkeerd werd gefactureerd, neem dan contact op met Ohio Department of Insurance op het nummer 1-800-686-1526. Het federale telefoonnummer voor informatie en klachten is 1-800-985-3059.

Bezoek www.cms.gov/nosurprises/consumers voor meer informatie over uw rechten onder de federale wet.

Bezoek <https://insurance.ohio.gov/wps/portal/gov/odi/consumers/health/surprise-billing> voor meer informatie over uw rechten binnen Ohio.